

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Geltungsbereich

Für sämtliche Geschäftsvorgänge gelten ausschließlich unsere Geschäfts-, Zahlungs- und Lieferbedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Abweichende Regelungen und mündliche Absprachen werden nicht anerkannt, an es sei denn diese wurden schriftlich bestätigt. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts.

### § 2 Bestellung und Vertragsabschluss

Angebot ist die Bestellung des Kunden, der Vertrag kommt mit Absenden der Ware oder Rechnungserteilung zustande.

Die Bestellung kann durch senden eines ausgefüllten Online-Bestellformulars sowie per E-Mail, Brief, Fax oder Telefon aufgegeben werden. Die Bestellung erfolgt in deutscher Sprache. Sie kann in Ausnahmefällen telefonisch nach Rücksprache in einer anderen Sprache z. B. Englisch aufgegeben werden.

Die Bestellung ist auf apothekenübliche Mengen begrenzt.

### § 3 Lieferung und Zustellung

Wir liefern nur innerhalb Deutschlands.

Aus gesetzlichen und aus Gründen der Arzneimittelsicherheit liefern wir keine flüssigen Zubereitungen von Zytostatika, kühlkettenpflichtigen Arzneimittel, Tierarzneimittel, Betäubungsmittel und Chemikalien aus. Nehmen Sie in einem solchen Fall telefonischen Kontakt zu uns auf.

Rezeptpflichtige Arzneimittel liefern wir nur nach Vorlage des gültigen Originalrezeptes.

Wir streben eine Gesamtlieferung an. Sollte dies nicht möglich sein, sind Teillieferungen, soweit zumutbar, zulässig. Dem Kunden entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten für Porto und Verpackung.

Sollte ein Produkt unverschuldet wegen höherer Gewalt oder wegen Produktionsschwierigkeiten nicht lieferbar sein, sind wir von der Lieferpflicht befreit.

Die Lieferung erfolgt an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. In besonderen Fällen kann die Apotheke verfügen, dass das Arzneimittel nur gegen schriftliche Empfangsbestätigung ausgeliefert wird.

Die St. Jakobs Apotheke behält sich vor im Umkreis von 30 km per Boten auszuliefern. Dies geschieht nach Absprache mit dem Kunden.

### § 4 Versandkosten

Wir liefern ab einem Rechnungsbetrag von 50 Euro versandkostenfrei. Die Bestellung von mindestens 2 Medikamenten auf Rezept ist ebenfalls versandkostenfrei. Für Anfertigungen ( Rezepturen ) und in allen anderen Fällen Versandkosten in Höhe von 4,95 Euro an bei einem Gewicht pro Sendung bis 31,5 KG. Kosten für eine vom Kunden gewünschte Eilzustellung oder eigenhändige Zustellung gehen zu Lasten des Kunden. Alle anderen Kosten sind per Telefon zu erfragen, sofern sie nicht auf im Internet einsehbar sind.

### § 5 Zahlungsbedingungen

Die Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Eingesandte Rezepte werden mit der jeweils zuständigen gesetzlichen Krankenkasse abgerechnet. Die St. Jakobs Apotheke ist verpflichtet die gesetzliche Zuzahlung zu erheben. Zuzahlungen oder Mehrkosten rechnen wir mit dem Versicherten ab. Ist der Besteller von der Zuzahlungspflicht befreit, so hat er dies durch Übermittlung einer Abschrift des Befreiungsausweises nach zuweisen.

Privatversicherte erhalten die eingeschickten Rezepte mit einem entsprechenden Rezeptindruck zusammen mit der Medikamentenlieferung zurück. Sie rechnen dann mit ihrer privaten Krankenkasse ab.

### Lastschriftinzugsverfahren

Für das Lastschriftverfahren müssen Sie ein deutsches Bankkonto besitzen. Ihr Konto wird belastet nachdem Ihre Bestellung versandt wurde.

### Vorkasse

Bitte leisten sie an folgende Bankverbindung unter Angabe der Auftrags- und Kundennummer:

Kontonummer 25 361

Bankleitzahl 71152680

Sparkasse Wasserburg

### Rechnung

Bitte überweisen Sie an obige Bankverbindung innerhalb von 14 Tagen unter Angabe der Rechnungs- und der Kundennummer. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei verspäteter Zahlung ein Inkassobüro einschalten werden, wodurch zusätzliche Kosten entstehen.

### Nachnahme

Bei Lieferung sind Sie verpflichtet den gesamten Betrag und die Nachnahmegebühr von 6 Euro zu bezahlen.

Durch falsche Kontoangaben oder Rückbuchungen entstehende Kosten der Banken welche nicht auf das Verschulden der Apotheke zurückzuführen sind gehen zu Lasten des Kunden.

Wir behalten uns das Recht vor Zahlungsarten auszuschließen.

### § 6 Aufrechnung Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur kompletten Bezahlung des Kaufpreises und etwaiger Nebenkosten unser Eigentum. Der Kunde hat nur dann das Recht auf Anrechnung wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig anerkannt oder von der St. Jakobs Apotheke ausdrücklich schriftlich anerkannt sind.

### § 7 Gewährleistung Haftung

Die St. Jakobs Apotheke leistet Gewähr für Mängel an gelieferter Ware. Der Besteller kann Beseitigung der Mängel oder Lieferung einer mangelfreien Ware verlangen. Dabei ist die Apotheke berechtigt die gewählte Art der Nachbesserung abzulehnen, wenn diese mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist. Schlägt die Nachbesserung fehl, kann der Besteller der Ware zwischen Minderung des Kaufpreises und Rücktritt vom Vertrag wählen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung, jedoch längstens bis zum Verfalldatum der Ware. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 2 Wochen an Erhalt schriftlich anzuzeigen. Im Falle einer Rücksendung ist der Kunde verpflichtet die Sendung ausreichend zu frankieren. Die von ihm ausgelegten Portokosten werden von der Apotheke später erstattet. Die Apotheke ist nicht verpflichtet unzureichend frankierte Sendungen anzunehmen. Dadurch anfallende Kosten trägt der Rücksender. Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Hauptleistungspflicht haftet die Apotheke höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden. Wir haften nicht für Schäden die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, entgangenen Gewinn oder sonstigen Vermögensschaden. Unberührt von vorstehenden Haftungsausschlüssen und Haftungsbeschränkungen bleiben Haftungsansprüche aus vorsätzlichen und grobfahrlässigen Pflichtverletzungen, aus Garantie-Erklärungen, die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie eine Haftung nach den zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes.

### **§ 8 Widerruf**

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von §13 BGB, hat er, soweit es sich nicht um Waren handelt, die nach seiner Spezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund Ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten ist ein Widerrufsrecht. Ausgenommen sind geöffnete, benutzte, und beschädigte Artikel sowie Lebensmittel und Gebrauchsgegenstände im Sinne der LMBG und Hygieneartikel. Alle Arzneimittel sind auf Grund der Vorschriften zur Arzneimittelsicherheit von der Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen. (Dies gilt nicht bei Falschliefereung durch die Apotheke). Als Frist beträgt 14 Tage. Es genügt die schriftliche Anzeige zur Wahrung der Frist. Wurde die Widerrufsbelehrung erst nach Vertragsschluss bekannt, gilt eine Frist von einem Monat.

### **§ 9 Hinweise zum Datenschutz**

Mit der Bestellung willigt der Käufer der Speicherung seiner persönlichen Daten ein, die für die Auftragsbearbeitung nötig sind. Dies erfolgt unter Beachtung des Telemediendatenschutzgesetzes und des Bundesdatenschutzgesetzes. Arzneimittel und gesundheitsbezogene Daten werden nur mit separater schriftlicher Einverständniserklärung des Käufers gespeichert. Auf Verlangen erteilen wir dem Kunden gern unentgeltlich Auskunft über die zur Person gespeicherten Daten.

### **§ 10 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

### **§ 11 Gerichtsstand**

Gerichtsstand und Erfüllungsort für Endverbraucher und Vollkaufleute ist 83512 Wasserburg.

### **§ 12 Anbieterkennzeichnung**

St. Jakobs Apotheke  
Ledererzeile 6  
83512 Wasserburg

Roland Schmidtmayer e. K.  
HRA Traunstein 2522  
Steuernummer Finanzamt Rosenheim 156/269/31232  
Umsatzidentifikationsnummer Ust.ID DE 131620919  
Institutionskennzeichen IK 308506907  
Bankverbindung Sparkasse Wasserburg 25361  
BLZ 711 526 80

Berufsbezeichnung Apotheker erworben in der Bundesrepublik Deutschland

Berufsordnung für Apotheker bei der Bay. Landesapothekerkammer als zuständige Apothekerkammer unter [www.blak.de](http://www.blak.de)

Landratsamt Rosenheim als Aufsichtsbehörde für den Versandhandel

Telefon: 08071/91750  
Fax: 08071/917515  
Email: [jakobsapo@t-online.de](mailto:jakobsapo@t-online.de)  
Internet: [www.jakobsapo.de](http://www.jakobsapo.de)

Stand: Mai 2008